

PROGRAMME DE FORMATION « DIRECTEUR·RICE DE MAISON DE REPOS »

GER01 - 120 périodes : Analyse interdisciplinaire du vieillissement

Volume	Cours	Programme/ Acquis d'apprentissage	Matière
30 périodes	Inventaire des situations gérontologiques	Réaliser un inventaire de séquences significatives du vécu social des personnes âgées (à partir de situations professionnelles et de documents tirés de la littérature, d'interviews, de récits de vie, etc.). Dégager de ces séquences les composantes de l'identité sociale de la personne âgée.	- Théories gérontologiques, modèles de vieillissement. - Définitions de la vieillesse et du vieillissement. - Systèmes familiaux et relations entre les générations. - La retraite, une transition individuelle marquée par les enjeux de société. - Dépendance et autonomie: avance en âge, fragilisation et précarité. - Vivre chez soi ou en maison de repos: une aide individualisée dans un contexte privatif ou collectif. - Démarche citoyenne et participation. Wada - Tubbe / empowerment - Accompagnement en fin de vie: projet de soins personnalisé et anticipé. - Abord de la Santé sociale de l'habiter - Abord socio-anthropologique du vieillissement et du soin aux personnes, - Approche de la précarité et de l'exil - Analyse de la violence dans le soin : déséquilibres et rééquilibrages, souffrances au travail
60 périodes	Modèles d'analyse	Anatomophysiopathologie du vieillissement : - différencier l'évolution du vieillissement avec des pathologies - Expliquer l'évolution physiologique du corps avec l'avancée en âge. Appliquer des modèles d'analyse issus de différentes disciplines. Repérer, au moyen de grilles proposées par différents auteurs, les phénomènes sociaux liés au vieillissement et ceux qui relèvent de la classe sociale d'appartenance. Analyser leur interaction. Réaliser une comparaison des politiques globales vis-à-vis des personnes âgées dans différents pays.	B. Dutrieux - Les mécanismes du vieillissement: Moléculaire, cellulaire, tissulaire, organique - La mobilité: Le squelette, les articulations, les muscles et l'équilibre - La capacité d'effort: Le cœur et les poumons - Le réseau de distribution: Les vaisseaux, la tension et l'adaptation positionnelle - L'alitement prolongé et ses conséquences - L'apport d'énergie: La faim, la soif, la déglutition, l'absorption, la digestion, le métabolisme et la dénutrition - L'élimination des déchets: Le foie, le transit, les reins et les voies urinaires - Percevoir et comprendre son environnement: le cerveau, le système nerveux et les cinq sens... - La régulation hormonale et le système endocrinien. - Les défenses et l'immunité - Le vieillissement psycho-social

		Enoncer la position des différentes familles politiques par rapport au vieillissement. Intégrer la problématique du vieillissement dans la réflexion globale sur la « citoyenneté ». Repérer et analyser les effets « objectifs » du vieillissement de la population sur le système économique (consommation, loisirs, budget et sécurité sociale, etc...). Prendre en compte l'impact du vieillissement sur les évolutions en cours au niveau de la notion de travail, des rapports travail-bénévolat, travail-temps libre entre autres. Affiner les concepts du vieillissement du point de vue démographique, afin de dégager des repères pertinents pour les pratiques à promouvoir en gérontologie. Situer les rôles, statuts, fonctions des personnes âgées dans leur dimension historique, culturelle, symbolique, en tenant compte de la diversité des cultures. Situer le vieillissement comme étape du cycle de vie.	P. Fontaine (Respect Seniors) - Définitions maltraitance - Typologies - Facteurs de risque et prévention J-P. Sanderson 1. Description de la situation actuelle du vieillissement (Europe/ Belgique / Wallonie) 2. Retour sur l'origine du processus 3. Disparités locales 4. Mesures du vieillissement 5. Données: ce qui existe et le reste 6. Evolutions possibles 7. « Remèdes ? » 8. Tensions S. Schroyen - Représentations passées et actuelles du vieillissement dans notre société - Représentations du vieillissement selon les cultures - Quelles conséquences ont nos représentations ? - Vers un changement de nos représentations - Synthèse et questions
30 périodes	Réflexions éthiques	Analyser des situations particulières et se poser la question du sens des interventions. Dégager les valeurs qui sous-tendent les actions auprès des personnes âgées par une réflexion collective et puis personnelle sur les notions âge – dépendance – incapacité. Evaluer de manière critique l'importance donnée aux références médicales dans l'approche des situations vécues par les personnes âgées. Développer des pratiques qui privilégient la position de la personne âgée en tant que sujet et qui réfutent l'équation « vieillissement = présomption d'incapacité ».	Représentations et regards sur l'adulte âgé. Autonomie – Dépendance - Interdépendance Empowerment : comment donner à l'adulte âgé la place centrale dans les choix qui le concernent. Comment rééquilibrer le pouvoir des intervenants dans le processus d'accompagnement des adultes âgés ? Quels sont les choix de vie, les petits choix du quotidien auxquels l'adulte âgé est confronté ? Se positionner face à des questions éthiques, des enjeux de société : sexualité, soins palliatifs, euthanasie, projet de soins anticipés, intergénérationnel, bienveillance et maltraitance, alternatives à l'entrée en MR-MRS... Outil de lecture de situations éthiques et/ou cliniques

GER0 2 – 100 périodes : Relation personnalisante dans ses aspects psychologiques et psychogériatrie

Volume	Cours	Programme/Acquis d'apprentissage	Matières
28 périodes	Etude de données psychologiques spécifiques au vieillissement	Enoncer les modifications psychologiques liées à l'avancée de l'âge et analyser l'évolution des données cognitives et affectives chez la personne âgée. Etre attentif aux perturbations de l'image de soi que peut provoquer le vieillissement, aux souffrances qui peuvent en résulter. Situer le vieillissement en tant que cycle de vie et repérer les phases du cycle vital de la personne âgée et de son histoire familiale. Définir le concept de crise en relation avec les phénomènes de perte et de deuil chez la personne âgée et repérer les ressources nécessaires au passage des étapes du cycle vital. Analyser la situation de crise et situer son intervention par rapport à celle-ci, tant d'un point de vue émotionnel que méthodologique.	P. Fontaine Impact de la représentation de la vieillesse. Enjeux psychologiques à prendre en considération dans le processus naturel du vieillissement naturel et à l'étape de la vieillesse. Notions de crise et de panne (approche systémique), rôle de l'intervenant. Angoisses du vieillissement Les éléments constitutifs de l'équilibre psychique à prendre en considération dans l'accompagnement de l'adulte âgé : La psychomotricité - L'équipement sensoriel et perceptif - L'intelligence - Le langage - Le socio-affectif Les instances psychiques : Ça – Moi – Surmoi et les mécanismes de défense. Leurs rôles et leurs fragilités à l'étape de la vieillesse Idéal du Moi, l'effort et la bataille à l'étape de la vieillesse (lecture analytique) Angoisses face à la mort et à la détérioration de soi Impacts pour la personne âgée, la famille, les intervenants Approche différentielle de la démence (diagnostic, confusion) Naomie Feil : Principes de la validation et étapes de la désorientation Syndrome de glissement Processus de deuil : Types de deuil – Enjeux – Étapes Accompagnement des familles des personnes âgées
28 périodes	Méthodologie relationnelle spécifique à la gériatrie	Adapter les techniques de communication aux caractéristiques du vieillissement et développer ses aptitudes relationnelles avec la personne âgée. Enoncer différentes hypothèses intégrant les liens entre comportement et communication chez la personne âgée. Réaliser des approches particulières de la relation avec les personnes âgées, telles le récit de vie, la musicothérapie, le toucher relationnel et en expliciter les concepts clefs à la lumière de son expérience professionnelle pour en ressortir les meilleures stratégies	Triangle Institution – Famille – Personne âgée Points de vigilance dans l'accompagnement des familles Mise en pratique et implémentation des concepts théoriques dans la réalité du terrain : empowerment, sexualité, autonomie, bienveillance, équilibre psychique, ... Accompagnement des situations (dont l'entrée en MR-MRS) et des pannes objectives. Accompagnement autour du diagnostic et de l'accompagnement de pathologies dégénératives. Mise en pratique de Validation de Naomie Feil Analyse de situations du terrain, jeux de rôle, échanges de pratiques.

		d'intervention. Tenir compte de l'incidence sur le système familial et sur le vécu des intervenants des questions soulevées par le vieillissement. Développer des stratégies d'intervention qui sollicitent la personne âgée et sa famille et qui prennent en compte les interactions du système familial.	
44 périodes	Questions spéciales de psychogériatrie	Enoncer les diagnostics différentiels entre confusion, démence, désorientation, dépression et différencier l'étiologie somatique et l'étiologie psychoaffective dans les phénomènes de démence. Décrire les attitudes et comportements présents dans les perturbations psychogériatriques les plus fréquentes. Expliciter les fondements théoriques qui présentent les troubles psychogériatriques comme symptômes de dysfonctionnement familial. Dégager des repères favorisant une attitude adaptée aux différentes pathologies. Expliciter différentes techniques d'intervention auprès des personnes âgées démentes et préciser les contextes qui permettent l'application de ces techniques : par exemple, validation, haptonomie, clownthérapie, etc. Evaluer les tensions provoquées par le comportement de la personne âgée au sein de la dynamique familiale, soutenir l'entourage dans la résolution de cette crise, l'orienter éventuellement vers des structures ou services spécialisés.	Les troubles neurodégénératifs et leur symptomatologie (Maladie d'Alzheimer, DFT, démence à corps de Lewy ect Diagnostic différentiel avec la confusion et la dépression. Quelles spécificités de la dépression dans le vieillissement, prises en charge possibles... Vision « alternative des démences » (référence aux travaux de M. Van der Linden) et ce que cela peut changer au niveau du regard de l'accompagnant et dans la prise en charge. Les pathologies psychiatriques : aspects théoriques +visionnage d'un film Approche holistique de la prise en charge (regard à la fois neuropsychologique, psychosocial, ergothérapeutique etc.). Réalisation d'une grille d'anamnèse pluridisciplinaire Les étapes du deuil et les deuils pathologiques Réflexions sur les répercussions familiales, de l'aide aux aidants etc. N. Gandibleux – Soins gériatriques - Contexte de l'institutionnalisation - Identification / représentations des rôles de l'infirmière en MRS - L'âgisme et son implication dans les pratiques de soins et ses attitudes - L'aide-soignant : champ d'activité Législation Exercices d'application - L'exercice de l'art infirmier Rôle propre : prestations techniques de l'art infirmier B1/ Prestations techniques de l'art infirmier B2 Actes confiés - Autonomie / dépendance Définitions, exemples, réflexions Echelles d'évaluation de la dépendance (Katz : échelle, exercices, MMSE) Intérêts et limites des échelles Evidence Based - Accompagnement de la personne âgée et de sa famille Perspectives dimensions : soignant - « soigné - sujet » - famille - équipe - direction Technique : Humanitude © Multi – inter – transdisciplinarité : Définitions, Intérêts en gériatrie - Équipe en maison de repos et de soins : Infirmier/ère – aide-soignant/e,

			ergothérapeute, kinésithérapeute, assistant/e social/e - La contention : type, motifs, procédures, alternatives : prévention des chutes, snoezelen - Soins palliatifs : définition, soins spécifiques à la fin de vie, euthanasie - Isolement – hygiène
--	--	--	--

GER0 4 – 124 périodes : Politique globale, aspects juridiques et législatifs du vieillissement

Volume	Cours	Programme/Acquis d'apprentissage	Matières
36 périodes	Politiques du 3ème âge	Analyser les fondements de leurs évolutions en dressant un historique des politiques belges à l'égard des personnes âgées. Prendre en compte les questions philosophiques et éthiques soulevées par l'élaboration d'une politique globale en réponse au vieillissement de la population. Etablir une comparaison entre les politiques nationales, communautaires, régionales et les directives européennes. Intégrer, dans la réflexion politique générale sur le vieillissement, des problématiques qui y sont liées, entre autres, le rapport entre « actifs » et « non-actifs », les conditions de la mise à la retraite, la notion de « temps libéré ». Examiner les structures et les cadres légaux développés en Belgique en matière de « politique du 3ème âge » à la lumière des concepts d'intégration et de marginalisation.	- Historique - La sécurité sociale - Financement des soins de santé en Belgique - Les soins de santé - Le financement hospitalier - Les organes de gestion et de décisions - Programme de soins pour patients gériatriques - Financement MR/MRS
48 périodes	Droits des personnes âgées	Enoncer, à partir d'un rappel des droits valables pour l'ensemble des citoyens, les composantes de leur application aux personnes âgées, en particulier au niveau du revenu minimum garanti et des législations sur la protection de la personne des malades mentaux et des biens des personnes incapables. Réaliser une analyse comparée des textes énonçant les droits spécifiques des personnes âgées. Dégager les limites et les risques des textes légaux, décrets, motions, chartes, définissant des droits particuliers pour les personnes âgées. Etudier les effets sociaux, psychologiques, éthiques de l'application à des personnes	- la capacité juridique - la protection de la vie privée - la protection des personnes vulnérables (administration de biens-maltraitance) notion juridique d' "incapacité" et leurs effets sociaux, psychologiques et éthiques - la capacité à disposer de ses biens - les successions - les droits des patients - les soins palliatifs et l'euthanasie - le revenu garanti - la responsabilité civile et pénale - l'art de guérir - la délivrance de médicaments/droit des données médicales/loi sur les médicaments CRWASS - la responsabilité civile et pénale - la gestion des déchets - la sécurité de la chaîne alimentaire

		âgées de notions juridiques telles que « incapacité ». Comparer, quant à leurs objectifs et leurs moyens, les principaux mouvements ou associations se réclamant de la promotion des intérêts des personnes âgées.	
40 périodes	Réglementations du secteur de la gérontologie	Réaliser une cartographie des structures d'accueil, d'aide, d'hébergement, et de soins aux personnes âgées. Mener une analyse comparative des réglementations, des institutions ou services s'adressant aux personnes âgées, entre autres : maisons de repos, maisons de repos et de soins, centres d'accueil de jour, centres de coordination des soins et services à domicile. Expliciter les principes qui régissent les modes de subventionnement de ces structures et d'en expliciter les limites et les ambiguïtés.	

DMR 41 – 60 périodes : Exploitation des instruments comptables et budgétaires

Volume	Cours	Programme/Acquis d'apprentissage	Matières
60 périodes	Principes de gestion et de comptabilité appliqués aux maisons de repos, de repos et de soins	Appréhender les fonctions de la comptabilité d'une organisation dans le cadre de sa gestion globale : - identifier, différencier les statuts et expliquer les éléments de base de la législation comptable des maisons de repos selon qu'il s'agisse d'une asbl, d'une institution relevant du secteur public, d'une société commerciale ; - identifier, définir les termes : comptabiliser, comptabilité, principes comptables, comptabilité simplifiée / comptabilité en partie double / comptabilité générale / comptabilité analytique d'exploitation, comptabilité commerciale / comptabilité publique / comptes,... - identifier les principes de base de la comptabilité et leurs relations logiques : fondements, saisie des faits comptables et évaluation (tâches du travail comptable) information (objectif fondamentale de l'information financière). Expliciter, globalement, le rôle du service de comptabilité en tenant compte : - des responsabilités qui incombent au responsable d'une organisation : respect des obligations légales, responsabilité financière, aide à la décision,... - du statut juridique de l'entreprise ; - des partenaires externes comme l'expert-comptable, le réviseur d'entreprises ou le pouvoir de tutelle pour les établissements publics. Identifier, différencier les concepts de base des documents-types courants comme crédit, débit, documents commerciaux, documents comptables, comptes,... Identifier la structure du PCMN et les différents mécanismes d'inscription aux comptes, les liens entre les différents comptes, le principe de l'inscription en partie double. Définir, utiliser, dans des situations courantes des termes comme bilan, résultat, écritures comptables, plan comptable,...	- Comptabilité générale des entreprises ; - Comptes annuels ; - Comptabilité spécifique des CPAS ; - Droit fiscal

BSA03 – 63 périodes : Introduction au droit

Volume	Cours	Programme/Acquis d'apprentissage	Matières
63 périodes	Eléments de droit et aspects juridiques du secteur des maisons de repos, de repos et de soins	Mettre en œuvre des méthodes de lecture adaptées aux textes juridiques (droit fiscal, commercial, droit des sociétés) et se constituer une documentation de base directement utilisable dans la vie professionnelle afin : - de distinguer les compétences des différents tribunaux, le rôle des différents acteurs du système judiciaire ; - d'appréhender le rôle des partenaires de l'organisation en cas de litige ; - d'identifier les principes fondamentaux et les obligations y afférentes (responsabilité civile, pénale,...) ; - d'identifier le contexte juridique d'une situation problème – simple. Analyser des textes juridiques, des réglementations spécifiques à la gestion des maisons de repos, des maisons de repos et de soins en terme : - de protection des biens au niveau des personnes âgées ; - de fonctionnement de l'institution (cadres réglementaires, responsabilités,...) ; - de gestion du personnel.	- Introduction * Les institutions publiques ou privées * La complexité du paysage législatif belge * La concertation sociale - Contextualisation du contrat de travail * Notion * Différences avec les formes proches du contrat de travail - Engagement et conclusion du contrat de travail * Choisir le candidat (« principe » de non-discrimination) * Processus de recrutement * Fixation de la rémunération* Conditions et formalités liées à l'embauche * Conclusion du contrat de travail - Obligations respectives des parties * Employeur * Travailleur - Durée du travail dans le secteur MR –MRS * Principes de base * Dispositions propres au secteur – aménagement des fins de carrière - Rémunération & aides à l'emploi - Principales cause de suspension du contrat * Salaire journalier garanti * Incapacité de travail * Congés liés à la maternité & protection y liée * Autres congés - Accident du travail & Maladies professionnelles - Concertation sociale – principes de base * Secteur privé * Secteur public - Rupture du contrat de travail * Avec préavis * Avec paiement de l'indemnité de préavis * Pour faute grave * Dénonciation de l'AER * Force majeure

GER43 – 84 périodes : séminaire

Volume	Cours	Programme/Acquis d'apprentissage	Matières
84 périodes	Connaissance de la personne âgée	Analyser une situation problématique relative au secteur de l'hébergement et/ou l'accueil de personnes âgées sur base de démarches ou modèles afin d'élargir ses référentiels de compréhension et d'interprétation. Emettre et argumenter une opinion sur le sujet. Faire preuve d'ouverture et d'écoute des avis d'autrui dans la recherche d'une proposition de résolution de problème. Proposer des pistes de solution. En matière des principales pathologies des personnes âgées : - identifier les pathologies propres au vieillissement et leurs incidences sur la qualité de vie des personnes âgées ; - repérer les signes cliniques utiles à l'identification d'un diagnostic ; - identifier les éléments permettant de prévenir le déclin fonctionnel d'une personne âgée y compris via un accompagnement pluridisciplinaire. En matière de traitements, soins et soins palliatifs : - détecter et planifier les soins à dispenser en adéquation au cas clinique relevé ; - veiller à l'application de la culture palliative et de la gestion de la douleur par les soins palliatifs en fin de vie. En matière de psychologie des personnes âgées : - considérer la notion de vieillissement psychique aux différents niveaux (physique, psychique, mental et social) ; - identifier une confusion aiguë au cours d'un placement à long terme ; - détecter les manifestations cliniques de la démence ainsi que les comportements réactifs (agressivité/violence, dépendance,...) ; - détecter des signes de maltraitance et proposer	- Prix de journée/occupation/ normes d'encadrement/obligation de déclaration/facturation - Financements complémentaires - Financement des mesures de fin de carrière - Nutrition /alimentation/plaisir de manger - Charte alimentation/nutrition - Certification (étapes) - Référent nutrition - Comité de liaison alimentation nutrition Accompagnement de la fin de vie GRH Outils au service de la gestion d'équipes Outils de priorisation des tâches Synthèse des réflexions de gestion d'équipe sur les thèmes psycho-sociaux abordés dans les autres cours.

		des actions de prévention du harcèlement et de la maltraitance ; - Etablir un bilan de vie avec une personne âgée cognitivement saine et l'aider à identifier ses ressources et ses difficultés ; - adopter une attitude d'écoute face à la personne âgée et à sa famille. En matière de diététique des personnes âgées : - Identifier les besoins nutritionnels spécifiques des personnes âgées et proposer une alimentation adéquate ; - détecter des personnes âgées à risque au niveau nutritionnel et mettre en œuvre des solutions de prévention et de remédiation.	
--	--	---	--

CSNM06 – 80 périodes : stage et visites

Volume	Cours	Programme	
80 périodes (20 p d'encadrement)	Stage et visites	- Réaliser l'organigramme de l'institution - Elaborer une méthodologie de recueil d'informations - Participer ou organiser une réunion avec chacune des équipes en vue de connaître leur réalité de travail, les liens avec les autres équipes, leurs rapports, contacts, représentations avec les personnes âgées - Réaliser un rapport de stage - Participer aux supervisions individuelles et collectives	Lieu de stage autre que son lieu de travail, son réseau et les institutions des collègues de cours. 3 modules de 2 jours sur le lieu de stage. Chaque module un thème d'observation et d'analyse. 3 x 4 périodes de supervisions collectives (une séance après chaque module) + visite à convenir en fonction des possibilités. Projet de vie institutionnel Obligation légale Un outil au service la dimension pluridisciplinaire Projet de vie individualisé. Analyse de projets de vie institutionnels Les étapes nécessaires pour la construction d'un projet. Mise en place et révision d'un projet de vie institutionnel. Méthodologie pour impliquer l'équipe (au sens large), les familles et les adultes âgés.

DIRECTEUR·RICE DE MAISON DE REPOS

GER 01 : Analyse interdisciplinaire du vieillissement

- Inventaire des situations gérontologiques
- Modèles d'analyse
- Réflexions éthiques

120 P



GER 02 : Relation personnalisante dans ses aspects psychologiques et psychogériatrie

- Etude de données psychologiques spécifiques au vieillissement
- Méthodologie relationnelle spécifique à la gérontologie
- Questions spéciales de psychogériatrie

100 P

GER 04 : Politique globale, aspects juridiques et législatifs du vieillissement

- Politiques du 3^{ème} âge
- Droits des personnes âgées
- Réglementations du secteur de la gérontologie

124 P



DMR 41 - Exploitation des instruments comptables et budgétaires

- Principes de gestion et de comptabilité appliqués aux maisons de repos, de repos et de soins

60 P

BSA 03 : Introduction au droit

- Introduction au droit
- Recherche, traitement et validation de l'information juridique

63 P

GER 43 : Séminaire

- Connaissance de la personne âgée
- Financement
- Projet de vie
- Nutrition- plaisir alimentaire
- Soins palliatifs
- GRH

84 P

CSNM 06 : Stage et visites

80 P